

Beowolff

Hoge Gouwe 7
2801 LA Gouda

inschrijfnummer kvk 243357890000 te Rotterdam

Artikel 1 Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht waaronder alle overeenkomsten tot het vervaardigen van bescheiden, het verstrekken van adviezen, het leveren van diensten op het gebied van begeleiding en coaching van projecten en/of overige dienstverlening van Beowolff gevestigd te Gouda, hierna te noemen "Beowolff".
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. De door Beowolff te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Onder "de bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Hieronder worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Indien Beowolff op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Beowolff op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
8. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Beowolff dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

Artikel 2 Overeenkomsten, opdrachten

1. Mondelinge afspraken binden Beowolff eerst nadat deze schriftelijk door Beowolff zijn bevestigd dan wel zodra Beowolff met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
3. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Beowolff pas bindend, indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
4. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Beowolff bindend.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen neemt Beowolff slechts een inspanningsverplichting op zich om het beoogde resultaat van de overeenkomst te bereiken.
6. De omvang van de verplichtingen van Beowolff wordt uitsluitend bepaald door hetgeen schriftelijk is bevestigd door Beowolff, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7. Wanneer Beowolff op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan Beowolff worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Beowolff. Beowolff is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
8. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Beowolff zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Beowolff het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Beowolff niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen bescheiden c.q. tot uitvoering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij opdracht door de wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
4. Aanbiedingen, offertes alsmede prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is Beowolff hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van de bescheiden alsmede informatie c.q. omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Beowolff zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. De in het vorige lid genoemde voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Beowolff en dienen op eerste verzoek van Beowolff te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Beowolff aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor door of namens de wederpartij en/of derden uitgewerkte bescheiden.
9. Beowolff heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits Beowolff de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4 Inschakeling derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Beowolff het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Beowolff.

Artikel 5 Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - 1a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig en in de door Beowolff gewenste vorm aan Beowolff ter beschikking worden gesteld;
 - 1b. Beowolff in ieder geval tijdig wordt geïnformeerd over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - 1c. de door de wederpartij aan Beowolff verstrekte informatiedragers, elektronische

- bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
- 1d. Beowolff binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd indien Beowolff zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - 1e. ingeval de diensten op locatie van de wederpartij zullen worden verleend of op een door de wederpartij aangewezen locatie dienen plaats te vinden, Beowolff op de overeengekomen tijden toegang krijgt tot deze locatie;
 - 1f. op de in sub e bedoelde locatie alle door Beowolff in redelijkheid gewenste voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor Beowolff kosten verbonden zijn.
 2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Beowolff voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
 3. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Beowolff gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 5 Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de wederpartij hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij partijen ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden zijn voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en partijen zich niet kunnen beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. Partijen verplichten zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie binnen 5 werkdagen nadat de andere partij daarom heeft verzocht, aan die partij terug te geven.
5. Het is Beowolff toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de wederpartij hierbij gewaarborgd blijft.

Artikel 6 Risico van opslag informatie

1. Beowolff verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens - door de wederpartij te leveren - tegenbewijs, wordt Beowolff geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. De wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van bij Beowolff of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Beowolff, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

Artikel 7 Levering, leveringstermijnen

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht c.q. de bescheiden moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Beowolff haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Beowolff per

- transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de te leveren bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment dat deze bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.
 4. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten c.q. de bescheiden aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Beowolff zich het recht voor de bescheiden voor rekening en risico van de wederpartij te bewaren. Na in bewaring neming geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij Beowolff in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de bescheiden alsnog te leveren. Een en ander, tenzij Beowolff uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
 5. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 4 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft Beowolff het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Beowolff is alsdan gerechtigd de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen.
 6. Het voorgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele bewaar- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
 7. Beowolff is bevoegd om - ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

Artikel 8 Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Beowolff kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de bescheiden c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de leveringen dan wel de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Beowolff niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Beowolff gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. Door GoudsConcept uit te voeren opdrachten worden in principe door een vast team van medewerkers van Beowolff uitgevoerd. Beowolff zal de wederpartij in de offertefase informeren over de samenstelling van dit team en hun deskundigheden. Het staat Beowolff vrij om, indien de uitvoering van de opdracht dit naar haar oordeel vereist, de samenstelling van dit team te wijzigen. De wederpartij kan, mits met redenen onderbouwt, een wijziging van het team weigeren.
4. Indien Beowolff c.q. de door haar ingeschakelde derden door toedoen van de wederpartij niet op de overeengekomen datum kan c.q. kunnen beginnen met de overeengekomen werkzaamheden, is Beowolff gerechtigd wachturen en/of de hieruit voortvloeiende kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Beowolff niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal Beowolff met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. Beowolff zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Beowolff heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door Beowolff verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
6. Alle onkosten welke door Beowolff in het kader van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7. Indien, buiten de overeengekomen werkzaamheden, aanvullende c.q. extra werkzaamheden dienen te worden verricht (meerwerk), zal Beowolff de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en daarbij tevens vermelden welke (extra) kosten hier mee gemoeid zijn. Meerwerk dient mondeling of schriftelijk tussen Beowolff en de wederpartij overeengekomen te worden. Mondeling overeengekomen meerwerk dient schriftelijk door Beowolff te worden bevestigd.
8. Indien Beowolff de wederpartij met betrekking tot de te vervaardigen bescheiden eerst een conceptversie doet toekomen, zal de wederpartij deze conceptversie controleren en zijn op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de conceptversie, aan Beowolff kenbaar maken. Indien nodig wordt het concept door Beowolff aangepast. Op verzoek van de wederpartij zal nogmaals een conceptversie worden aangeleverd. Bij overhandiging of toezending van de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden heeft Beowolff het recht de wederpartij te verzoeken een exemplaar per pagina voor akkoord te paraferen, dan wel een verklaring met betrekking tot de aflevering van de afgestemde definitieve versie voor akkoord te ondertekenen. Indien Beowolff de wederpartij schriftelijk heeft verzocht een akkoordverklaring - ongeacht op welke wijze - te tekenen, is het gebruik van de bescheiden eerst toegestaan, nadat het schriftelijke akkoord door Beowolff retour is ontvangen.
9. Ingeval Beowolff in reeds door de wederpartij goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Beowolff gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 9 Honorarium, kosten en declaratie

1. Partijen kunnen voor de door Beowolff te verlenen diensten c.q. te verrichten werkzaamheden een vaste prijs of een uurtarief overeenkomen.
2. Ingeval de diensten c.q. werkzaamheden op basis van een uurtarief zullen worden verleend c.q. uitgevoerd is het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van het tussen partijen overeengekomen uurtarief. Ingeval partijen geen vast uurtarief zijn overeengekomen gelden de gebruikelijke uurtarieven van Beowolff.
3. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
4. De door Beowolff gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
5. Beowolff is gerechtigd een overeengekomen honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in onvoldoende mate door partijen werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Beowolff en in redelijkheid niet van Beowolff kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
6. Indien een gemaakte afspraak - waaronder mede te verstaan een kantoorbezoek aan Beowolff - niet of niet tijdig wordt nagekomen, dan wordt de daarvoor gereserveerde tijd, op basis van de gebruikelijke uurtarieven van Beowolff aan de wederpartij in rekening gebracht. Niet-tijdige nakoming omvat onder meer het annuleren van een gemaakte afspraak minder dan 24 uren van tevoren.
7. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is - behoudens door de wederpartij te leveren tegenbewijs - de urenregistratie van Beowolff bindend.
8. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de

overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Beowolff gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs- c.q. tarieflijst door Beowolff en/of de door Beowolff ingeschakelde derden worden uitgegeven en in werking treden, dan is Beowolff gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 10 Reclames en klachten

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden tot controle ervan over te gaan. Eventuele fouten, onjuistheden, onvolkomenheden e.d. die door de wederpartij in redelijkheid bij een eerste, zorgvuldige inspectie van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan Beowolff te worden gemeld gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Overige reclames - waaronder klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden - dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan Beowolff te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames c.q. klachten dienen in ieder geval binnen 1 jaar na levering c.q. na uitvoering van de werkzaamheden aan Beowolff te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Beowolff kenbaar zijn gemaakt worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. Beowolff dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden noodzakelijk blijkt dan wel indien het noodzakelijk blijkt dat Beowolff ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van Beowolff indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
6. Indien de geleverde bescheiden na levering zijn gewijzigd of bewerkt vervalt elk recht op reclame.
7. Ingeval van terechte reclames c.q. klachten zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en garantie

1. Beowolff kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Beowolff, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Beowolff, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Beowolff, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde bescheiden c.q. de uitgevoerde werkzaamheden.
4. Ingeval er sprake is van een duurovereenkomst (een overeenkomst strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig leveren van diensten en/of bescheiden c.q. het periodiek verrichten van werkzaamheden) wordt de aansprakelijkheid van Beowolff te allen tijde beperkt tot het door de wederpartij over de laatste 3 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Beowolff in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Beowolff hiervoor verzekerd

is.

6. De wederpartij verliest diens rechten jegens Beowolff, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Beowolff tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - 6a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen e.d. van Beowolff strijdig gebruik van de geleverde bescheiden door de wederpartij;
 - 6b. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Beowolff zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - 6c. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan Beowolff.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - 2a. zal de wederpartij aan Beowolff een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
 - 2b. zal de wederpartij, na daartoe door Beowolff te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - 2c. heeft Beowolff het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Beowolff zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Ter keuze van Beowolff kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Beowolff bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Beowolff het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Beowolff heeft, dan ziet de wederpartij af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

1. Beowolff is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Beowolff vervaardigde bescheiden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Beowolff voorbehouden.
3. Door het verstrekken van gegevens aan Beowolff verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden

wordt gemaakt en vrijwaart hij Beowolff in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

4. Slechts na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan Beowolff verschuldigde, komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Ingeval door de wederpartij een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de wederpartij niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik, verveelvoudiging openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden.

Artikel 14 Retentierecht

1. Beowolff is bevoegd de afgifte van de bescheiden die zij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeenkomst heeft vervaardigd, alsmede de teruggave van alle door de wederpartij aan Beowolff verstrekte gegevens, informatiedragers e.d., op te schorten, totdat de vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst door de wederpartij aan Beowolff zullen zijn voldaan.

Artikel 15 Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Beowolff gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - 1a. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 1b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - 1c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - 1d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - 1e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 16 Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Beowolff gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Beowolff, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Beowolff.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Beowolff tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, uitval van elektriciteit, telecommunicatie en/of internet, ongeval of andere voorvallen.

Artikel 17 Ontbinding, annulering, opzegging

1. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het

ALGEMENE VOORWAARDEN

vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.

3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Beowolff een door Beowolff nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan Beowolff te vergoeden. Beowolff is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. De wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Beowolff ter zake.
6. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 18 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Beowolff en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Beowolff de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Beowolff is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Beowolff gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.